



УТВЕРЖДЕНО  
Генеральный директор

Дмитриенко Г. В.

01.03.2024 г.

## Правила клуба LOMOV Gym

(ООО «Ломов», ИНН 9725013733, адрес: г. Москва ул. Автозаводская, д.18)

Правила Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Клуба и Клубом.

Цель Правил - установление четких и понятных отношений между Клубом и Членами Клуба.

Правила являются неотъемлемым приложением к Договору предоставления физкультурно-оздоровительных услуг (далее - Договор), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также - группами лиц (далее - Члены Клуба). Лица, посещающие Клуб в качестве Гостей Членов Клуба, обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя.

### 1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

#### 1.1. Основные понятия настоящих Правил

1.1.1. Тип «Клубного Членства» - вид (условия) членства в Клубе, отличающийся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства, и порядку их предоставления Клубом. Определяется в соответствии с положением о видах Клубного Членства и Прейскурантом на Клубное Членство, действующим на момент заключения контракта.

1.1.2. «Период действия Клубного Членства» - срок действия Клубного Членства (срок посещения Клуба Членом Клуба) - исчисляется от даты активации Клубного Членства и в течение периода времени, установленного Договором.

1.1.3. «Заморозка Клубного Членства» - приостановка срока действия Клубного Членства на определенный период времени.

1.1.4. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость Клубного Членства.

1.1.5. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость Клубного Членства, оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим Прейскурантом на Дополнительные услуги Клуба.

1.1.6. «Блоки услуг» - определенное количество услуг, приобретаемое Членом Клуба единовременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке и определяется Прейскурантом на Дополнительные услуги Клуба.

1.1.7. «Лицевой счет» - виртуальный счет Члена клуба, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Члена Клуба.

1.1.8. «Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.

1.1.9. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируется расписанием. Актуальное расписание размещается на сайте Клуба.

1.1.10. «Вводная тренировка» - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков.

1.1.11. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом, сауны, бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.

1.1.12 «Гостевой визит» - разовое посещение Клуба человеком, не являющимся Членом Клуба.

1.1.13. «Бесплатный гостевой визит» - разовое бесплатное посещение Клуба человеком, никогда не являвшемся Членом Клуба и ранее не посещавшим Клуб.

1.1.14. «Гость Клуба» - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по Гостевому визиту или Бесплатному гостевому визиту. Гость клуба обязан соблюдать Правила Клуба, в том числе пункты, касающиеся Членов Клуба.

1.1.15. «Специалист» - человек, оказывающий услуги в Клубе, состоящий в трудовых, гражданско-правовых отношениях или сотрудничающий с Клубом на договорной основе.

1.1.16. Все понятия, указанные в пункте 1.1. настоящих Правил, трактуются ниже по тексту Правил посещения Клуба в том значении, в каком они определены в п. 1.1.

## **1.2. Режим работы Клуба**

1.2.1. Клуб открыт для посещения круглосуточно ежедневно в течение всего года с учетом технических перерывов, кроме 1 января.

1.2.2. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

1.2.3. Клуб вправе приостановить свою работу на срок не более трех суток для проведения мероприятий по улучшению качества обслуживания Членов Клуба, а также на необходимый срок для проведения ремонтных и профилактических работ, без предоставления компенсации. О приостановлении работы Клуб обязуется заранее (за 10 календарных дней) проинформировать Членов Клуба посредством размещения информации в зоне рецепции и на информационных стендах Клуба.

1.2.4. В соответствии с пунктами настоящих Правил действует ограничение времени работы некоторых подразделений Клуба и оборудования.

1.2.5. Часы работы Клуба могут быть изменены при условии предварительного уведомления Членов Клуба.

1.2.6. Члены Клуба и Гости Клуба должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Договора. В случае регистрации выхода из Клуба на стойке рецепции позже установленного времени посещения, Клуб вправе потребовать Члена Клуба и/или его Гостя оплатить услугу расширения карты согласно действующему Прейскуранту Клуба.

## **1.3. Регистрация. Условия приостановления Клубного Членства**

1.3.1. Членство в Клубе является персональным.

1.3.2. Перед оформлением Клубного Членства Клуб вправе запросить у потенциального Члена Клуба справку из медицинской организации, подтверждающую допуск к занятиям физической культурой и спортом. Клуб вправе осуществить проверку подлинности предоставленных справок.

1.3.3. Перед началом посещения Клуба Члены Клуба обязаны подписать абонентский договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Договор).

1.3.4. После заключения Договора Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: получение Клубного Браслета и/или Клубной Карты, фотографирование.

1.3.5. Клубный Браслет или Клубная Карта являются пропуском в Клуб, предъявляется по требованию сотруднику рецепции или сотруднику службы безопасности. Клубный Браслет или Клубная Карта не подлежат передаче другому лицу. В случае выявления Клубом факта передачи третьему лицу Клубного Браслета или Клубной Карты, Клуб оставляет за собой право отказать третьему лицу в посещении Клуба, изъять у него Клубный Браслет или Клубную Карту и закрыть Члену Клуба, являющемуся владельцем Клубного Браслета или Клубной Карты доступ, в Клуб до прояснения ситуации при следующем его визите.

1.3.6. При утрате или отсутствии Клубного Браслета или Клубной Карты для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина). Клуб оставляет за собой право взимать плату за выдачу временного браслета взамен забытого в соответствии с действующими тарифами Клуба. При утрате Клубный браслет должен быть восстановлен по обращению Члена Клуба к администратору или менеджеру отдела продаж в течение 7 дней за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Клуба.

1.3.7. Член Клуба обязан зарегистрировать своихGuestы на свой номер Клубного Членства, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил. Гость проходит процедуру регистрации в отделе продаж и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина), и подписывает Договор. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

1.3.8. Каждый человек может воспользоваться услугой «Бесплатный гостевой визит» только один раз. Лица, ранее являвшиеся Членами или Гостями Клуба, не могут воспользоваться услугой «Бесплатный гостевой визит».

1.3.9. По истечении срока действия Клубного Членства, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

#### **1.4. Порядок использования денежных средств на лицевом счете**

1.4.1. Оплаченные с лицевого счета, но не использованные в установленные сроки Дополнительные услуги не возвращаются, то есть считаются оказанными в полном объеме.

1.4.2. Лицевой счет должен быть использован в период действия Договора.

1.4.3. В случае пролонгации Договора неиспользованная часть лицевого счета переводится на новый лицевой счет Члена Клуба.

#### **1.5. Правила пользования Клубным Браслетом и Клубной картой**

1.5.1. Клубный Браслет и Клубная Карта являются собственностью Члена Клуба. Клубный Браслет или Клубная Карта бесплатно выдается Члену Клуба единоразово при оформлении Договора.

1.5.2. При использовании Клубного Браслета не рекомендуется: сгибать Клубный Браслет в зоне расположения микросхемы, допускать механическое и ударное воздействие на Клубный Браслет, принимать душ с Клубным Браслетом.

1.5.3. Клуб не несет ответственности за повреждение Клубного браслета Членом Клуба в процессе его использования. Взамен испорченного Клубного Браслета новый Браслет не выдается.

1.5.4. Член Клуба может приобрести новый Клубный Браслет или Клубную карту на стойке рецепции. Стоимость Клубного Браслета определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

1.6.1. Перед началом посещения Клуба Член Клуба обязан пройти соответствующую процедуру фотографирования, заполнения анкетных данных и подписания Договора. При посещении Клуба Члены Клуба должны прикладывать Клубный Браслет или Клубную карту

к считывателю, установленному на турникетах, и давать возможность камерам, установленным в турникетах, идентифицировать биометрические данные лица с изображением, сохраненным внутри клубной системы управления контроля доступа (СКУД). При необходимости следует предъявлять Клубный Браслет или Клубную карту на рецепции.

1.6.2. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если вольные или невольные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.6.3. На территории Клуба запрещается заниматься предпринимательской деятельностью, включая, но не ограничиваясь указанным: оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питания, осуществлять продажу персональных тренировок, спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления и т.д., использовать Клуб в политических и/или религиозных целях, организовывать собрания, митинги, обряды. Исключение составляют Специалисты Клуба, которые имеют право проводить персональные и групповые тренировки, оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питания, осуществлять продажу персональных тренировок.

1.6.4. Запрещено употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.

1.6.5. Посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного и/или наркотического опьянения запрещено. При подозрении наличия у Члена Клуба или Гостя Клуба признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.6.6. Находиться на территории Клуба с оружием запрещено. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

1.6.7. На территории Клуба запрещается находиться в верхней одежде и головных уборах. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Клуба (с учетом режима его работы с 1 октября по 30 апреля, с 7:30 до 23:00 по будням и с 9:00 до 22:00 по выходным). Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные в гардеробе вне часов его работы. Клуб не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в верхней одежде в гардеробе Клуба.

1.6.8. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь. Запрещено приходить на занятия, проводимые в помещениях Клуба, в уличной обуви.

1.6.9. Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в спортивную одежду и предназначенную для этого спортивную закрытую обувь (за исключением некоторых Групповых занятий и Персональных тренировок, где требуется находиться без обуви). Некоторые виды тренировок требуют специализированной формы одежды и экипировки. Инструктор вправе не допустить на тренировку Члена Клуба и/или Гостя Клуба в неподходящей обуви и/или одежде.

1.6.10. Спортивная одежда, используемая во время занятий в Клубе, должна закрывать туловище и ноги\годилицы (минимальная длина шорт – до середины бедра). Ходить с

оголенным туловищем мужчинам запрещено во всех тренировочных зонах Клуба, кроме зоны функционального тренинга (кроссфита).

1.6.11 Спортивная одежда и спортивная обувь должны быть чистыми. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

1.6.12. Полотенце, выдаваемое Члену Клуба на время данного посещения Клуба, необходимо использовать по назначению. Запрещается класть полотенце на пол, вытирать им обувь.

1.6.13. При заключении Договора Член Клуба подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и что он полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

1.6.14. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила или выявлении признаков заболевания Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача-специалиста.

1.6.15. Для хранения личных вещей рекомендуется использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Для хранения ценных вещей предусмотрены специально оборудованные индивидуальные сейфы, расположенные в зоне рецепции. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не приносить ценные вещи в Клуб, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные в шкафах, сейфах, а также за вещи, оставленные или забытые на территории Клуба.

1.6.16. Уходя из Клуба, Член Клуба должен сдавать полотенце, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Клуба. В случае посещения Клуба более 1 раза в день полотенце может быть повторно выдано Члену Клуба в случае, если между посещениями (время первого выхода и время повторного входа) прошло более 1 часа.

1.6.17. Перед выходом из Клуба необходимо оставить сейфовую ячейку и шкаф в раздевалке открытыми. Клуб оставляет за собой право на вскрытие шкафов, не используемых Членами Клуба в текущий период времени, с целью их проверки. Найденные вещи изымаются и передаются на хранение сроком 7 календарных дней, после чего утилизируются. Исключение составляют шкафы, используемые Членами Клуба в период пользования Дополнительной услугой «Аренда шкафа» и (или) «Аренда шкафа в раздевалке» на основании Заявления на аренду шкафа.

1.6.18. В целях безопасности Членов Клуба, в Клубе осуществляется видеонаблюдение.

1.6.19. Фото- и видеосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией Клуба запрещена.

1.6.20. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое электронное и инженерно-техническое оборудование.

1.6.21. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального разрешения сотрудников Клуба.

1.6.22. Член Клуба обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Клуба. Член Клуба несет имущественную ответственность за порчу и повреждение спортивного инвентаря и другого имущества Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба составляется акт о порче имущества, который подписывается обеими сторонами. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба подписать акт. На основании акта Член Клуба обязан возместить причиненный Клубу ущерб в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней.

1.6.23. Члены Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены. При посещении душевых и сауны запрещается пользоваться парфюмерными ароматами, масками, мёдом, скрабом (кофе), краской для волос.

1.6.24. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

1.6.25. В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.

1.6.26. Посещать финскую сауну детям в возрасте до 17 лет включительно разрешено только в сопровождении однополых родителей.

1.6.27. Запрещено нахождение на территории Клуба после 22:30 Членов Клуба и Гостей младше 18 лет.

1.6.28. Пользование Дополнительными услугами на территории Клуба допускается исключительно с привлечением Специалистов Клуба. Проведение Персональной тренировки Членом Клуба, не являющимся Специалистом Клуба, в интересах другого лица (лиц) запрещено.

1.6.29. Под проведением Членом Клуба Персональной тренировки в интересах другого лица (лиц) понимается их совместная тренировка, в ходе которой Член Клуба дает участвующему в тренировке другому лицу (лицам) теоретические и практические рекомендации. К таким рекомендациям, в частности, относятся:

- Подбор упражнений;
- Контроль и корректировка техники выполнения упражнений;
- Демонстрация правильного выполнения упражнения;
- Определение последовательности выполнения упражнений;
- Совместное / поочередное выполнение упражнений;
- Определение числа «подходов» и «повторений»;
- Рекомендации по технике использования во время упражнения спортивных снарядов (тренажера, штанги, гантели и пр.);
- Осуществление «страховки» во время выполнения упражнений. Для «страховки» Члены Клуба могут обратиться к Специалистам Клуба;
- Работа на «лапах» и спарринги без контроля со стороны Специалистов Клуба в зоне единоборств.

1.6.30. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

1.6.31. Находиться на территории Клуба с животными запрещено.

1.6.32. До и после использования оборудования в зонах Клуба рекомендуется их обработка с помощью антисептика. Антисептики в распылителях расположены в каждой из зон клуба.

### **1.7. Член Клуба вправе:**

1.7.1. Пользоваться услугами Клуба в соответствии с Договором в часы работы Клуба.

1.7.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

1.7.3. Пользоваться за отдельную плату Дополнительными услугами в порядке, предусмотренном Договором, в соответствии с Прейскурантом Клуба.

1.7.4. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубного Членства на основании письменного заявления, в случае если такая возможность предусмотрена видом Клубного Членства.

1.7.5. Требовать качественного оказания услуг.

1.7.6. На основании письменного заявления получить на бумажном носителе информацию об использовании денежных средств со своего лицевого счета.

1.7.7. Участвовать в проводимых акциях, конкурсах и соревнованиях по утвержденному Клубом плану проведения спортивных мероприятий.

1.7.8. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг и получать обратную связь по своим запросам.

## **1.8. Права и обязанности Клуба**

### **Клуб обязуется:**

1.8.1. Предоставлять качественные Базовые и Дополнительные услуги.

1.8.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

1.8.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.

1.8.4. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

### **Клуб вправе:**

1.8.5. Ограничивать доступ Члена Клуба в Клуб или его отдельные зоны при проведении ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, в том числе, в случае аварии коммуникаций, внепланового ремонта инженерных сетей и т.п. без предоставления какой-либо компенсации.

1.8.6. Без согласования с Членом Клуба переуступать права и обязанности Исполнителя по Договору третьим лицам с обязательным сохранением всех условий Договора и качества обслуживания.

1.8.7. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его зон и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных и развлекательных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции Клуба, в социальных сетях Клуба или на сайте Клуба не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия;

1.8.8. Без согласования с Членом Клуба привлекать для оказания услуг Члену Клуба третьих лиц.

1.8.9. Самостоятельно выбирать звуковое и визуальное сопровождение, транслируемое на территории Клуба, в том числе громкость фоновой музыки и порядок трансляции композиций.

1.8.10. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Членом Клуба настоящих Правил либо условий Договора.

1.8.11. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, а также в одностороннем порядке изменять стоимость оказания Дополнительных услуг, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба не менее чем за 10 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений;

1.8.12. Изменять расписание Групповых занятий в Клубе. Актуальное расписание размещается на сайте Клуба.

1.8.13. Менять инструктора Группового занятия, заявленного в расписании, на другого, без уведомления и согласия Членов Клуба.

1.8.14. Запросить у потенциального Члена Клуба копию документа, удостоверяющего личность (паспорта), с целью проверки предоставленных сведений. Клуб оставляет за собой право отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление такого Договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Членов Клуба.

1.8.15. Клуб вправе отказать в допуске в Клуб Члену Клуба, у которого имеется задолженность по оплате услуг и Договора.

## **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Клуб ответственности не несет.

2.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц, или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием (в том числе спортивным) или правил техники безопасности. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

2.4. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, единоборств и т.д.

2.5. Клуб не несет ответственности за сохранность личных вещей Члена Клуба.

2.6. Клуб не несет ответственность за финансовые отношения Членов Клуба со Специалистами Клуба, которые осуществляют свою деятельность на территории Клуба на условиях субаренды.

2.7. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме.

2.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

### **3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ КЛУБА**

**3.1. Правила пользования услугами «Вводная тренировка», «Групповая тренировка».**

3.1.1. Член Клуба вправе отказаться от оказания услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 12 часов (при записи на Групповое занятие – за 1 час). Сообщить об отказе необходимо Специалисту Клуба, сотруднику рецепции либо отменив запись в личном кабинете или мобильном приложении. Если Член Клуба сообщит об отмене записи на Вводную тренировку менее чем за 12 часов, то услуга считается оказанной. В случае неявки Члена Клуба на Групповое занятие, на которое была произведена запись, более одного раза, Клуб вправе временно приостановить возможность записи Члена Клуба на Групповые занятия сроком от 14 до 30 дней.

**3.2. Правила пользования услугой «Заморозка Клубного Членства».**

3.2.1. «Заморозка Клубного Членства» (далее по тексту - «Заморозка») - приостановка срока действия Клубного Членства на определенный период времени, в течение которого Член Клуба не может пользоваться услугами, входящими в Клубное Членство. Клубное Членство, в зависимости от вида и срока действия, имеет соответствующую Заморозку, и отличается количеством дней.

3.2.2. Заморозка оформляется на основании письменного заявления Члена Клуба, либо самостоятельно Членом Клуба путем использования услуги «Заморозка» через личный кабинет или мобильное приложение.

3.2.3. Заявление об использовании Заморозки для Члена Клуба, который не достиг 18-летнего возраста, может подать только лицо, являющееся его родителем или законным опекуном.

3.2.4. Заморозка возможна только после 14 дней с момента активации Клубного Членства.

3.2.5. Минимальный срок единовременной заморозки составляет 7 (семь) календарных дней.

3.2.6. Задним числом Заморозка не осуществляется.

3.2.7. Заморозка осуществляется только при наличии у Члена Клуба неиспользованного срока Заморозки.

3.2.8. Членом Клуба может быть приобретена Дополнительная услуга «Заморозка (30 дней)», которая предназначена для продления срока Клубного Членства в случае болезни, командировки или отпуска Члена Клуба. Стоимость услуги «Заморозка (30 дней)» устанавливается Прейскурантом Клуба и может быть изменена по усмотрению администрации Клуба.

3.2.9. Дополнительная Заморозка по больничному листу не предоставляется. Исключения составляют длительные заболевания (травмы), при лечении которых требуется госпитализация, и осложнения при беременности, во время которых запрещена двигательная активность. Дополнительная Заморозка предоставляется только при предъявлении больничного листа государственного образца из медицинского учреждения. Срок дополнительной Заморозки определяется на усмотрение администрации Клуба.

3.2.10. Клубное Членство активируется в день, следующий за днем окончания Заморозки, указанном в заявлении о Заморозке Клубного Членства.

3.2.11. При использовании Заморозки срок действия блока услуг автоматически переносится на срок соответствующей Заморозки.

### **3.3. Правила пользования услугой «Длительная аренда шкафа».**

3.3.1. Правила длительной аренды шкафа регламентируют порядок предоставления Клубом и порядок пользования на возмездной основе Членами Клуба дополнительной услугой «Длительная аренда шкафа» для размещения личных вещей и аксессуаров для посещения Клуба.

3.3.2. Количество и виды шкафов, которые могут использовать Члены Клуба, ограничено Клубом.

3.3.3. Для пользования услугой «Длительная аренда шкафа» выделяют 3 зоны аренды:

- Зона А: шкафы, расположенные в тренажерном зале;
- Зона В: шкафы, расположенные в раздевалках и отмеченные специальной табличкой «Шкаф в аренду»;
- Зона С: шкафы, расположенные в раздевалках и отмеченные специальной табличкой «VIP».

3.3.4. Стоимость и период пользования услугой определены в Прейскуранте Клуба.

3.3.5. Минимальный единовременно оплачиваемый Членом Клуба период пользования услугой не может быть менее 1 месяца.

3.3.6. В случае досрочного отказа от пользования услугой по инициативе Члена Клуба сумма возврата денежных средств за услугу рассчитывается по формуле:  $X=a-(b*c)$ ,

где  $a$  - стоимость услуги, оплаченная Членом Клуба,  $b$  - стоимость 1 месяца пользования дополнительной услугой в соответствии с прейскурантом цен на дату получения Клубом заявления Члена Клуба на возврат денежных средств,  $c$  - кол-во месяцев пользования данной услугой (при этом излишки, составляющие менее месяца, округляются до полного месяца).

3.3.7. Пользование услугой «Заморозка Клубного Членства» предусматривает автоматическую приостановку срока аренды шкафа.

3.3.8. Оплаченный Членом Клуба период аренды и пользования шкафом не предоставляет Члену Клуба право пользоваться услугами Клуба в период использования Заморозки или после окончания оплаченного периода оказания услуг (срока действия Клубного Членства).

3.3.9. Если Член Клуба в период действия Заморозки начал пользоваться шкафом, Услугами, Дополнительными услугами, заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос срока периода оказания услуг/действия Клубного Членства не производится.

3.3.10. Член Клуба не позднее последнего оплаченного дня пользования шкафом должен освободить его от личных вещей и сообщить об этом на рецепции Клуба.

3.3.11. В случае непоступления Клубу от Члена Клуба оплаты за новый период аренды и пользования шкафом в течение 7 (семи) дней после окончания последнего оплаченного периода аренды и пользования шкафом, Клуб вправе без предупреждения Члена Клуба в одностороннем порядке на 8 (восьмой) день неоплаченного периода, изъять на основании акта все предметы из шкафа и предоставить другому Члену Клуба за плату право пользования шкафом.

3.3.12. Предметы, изъятые Клубом, в порядке, предусмотренном Правилами, считаются переданными соответствующим Членом Клуба на хранение Клубу. Максимальный срок такого хранения составляет 1 (один) месяц.

3.3.13. По истечении срока хранения, указанного в пункте 3.3.12 Правил, Клуб не несет ответственности за сохранность и/или повреждение предметов.

3.3.14. Члены Клуба вправе размещать в шкафах личные вещи и аксессуары для занятий спортом.

3.3.15. Членам Клуба запрещается:

- передавать своё индивидуальное устройства контроля доступа (Клубный Браслет и/или Клубную Карту) другим Членам Клуба, третьим лицам;
- хранить в шкафах ценные вещи, деньги, продукты питания, мокрые вещи, а также предметы, запрещенные Правилами Клуба и действующим законодательством РФ.

3.3.16. Клуб осуществляет доступ третьих лиц к предметам, размещаемых в шкафах Членами Клуба, только при соблюдении следующих требований:

- при наличии у Клуба письменного и лично предоставленного Членом Клуба оригинала заявления с указанием персональных данных и полномочий третьего лица на распоряжение предметами Члена Клуба;
- при предъявлении третьим лицом оригинала доверенности, выданной Членом Клуба и нотариально заверенной, с указанием соответствующих полномочий по распоряжению предметами Члена Клуба, или оригинала иного надлежаще оформленного документа, подтверждающего полномочия третьего лица.

#### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

4.1. С целью обеспечения безопасности Членов Клуба и для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуется пройти обследование у терапевта или профильных врачей и воспользоваться Вводной тренировкой.

4.2. Во время посещения тренажерного зала следует быть внимательным, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

4.3. Посещать тренажерный зал разрешено только в спортивной одежде и обуви, предназначенных для тренировки в спортивном зале. Желательно использование полотенца. Нахождение в тренажерном зале без футболки не допускается.

4.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования, в том числе развешивать диски и аксессуары на отведенные для этого стойки и места для хранения.

4.5. Во избежание получения травм следует соблюдать основные принципы построения тренировки, информация о которых предоставляется во время Вводной тренировки. При необходимости следует обращаться за помощью к Специалистам Клуба.

4.6. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции, а также оставлять их в местах массового скопления людей. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.

4.7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.

4.8. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 18 лет, являющихся членами или Гостями Клуба (за исключением проведения персональных тренировок со Специалистами Клуба) в тренажерном зале, в том числе в присутствии родителей, запрещено.

4.9. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом администрации Клуба.

4.10. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент времени (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера Член Клуба должен сообщить об этом администрации Клуба. Самостоятельное устранение поломок запрещено и в случае повреждения будет расценено как порча оборудования.

4.11. Использовать магнезию запрещено (за исключением некоторых зон и с предварительного разрешения Специалиста Клуба).

## **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ, ЗОН ЕДИНОБОРСТВ И ФУНКЦИОНАЛЬНОГО ТРЕНИНГА (КРОССФИТА).**

5.1. Во избежание травм Членам Клуба следует посещать занятия в соответствии с уровнем своей подготовки.

5.2. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию, размещенному на сайте Клуба. Изменения в расписание вносятся администрацией Клуба в одностороннем порядке.

5.3. Во избежание травм Специалист вправе не допустить Члена Клуба на Групповое занятие, не соответствующее по возрасту, уровню его подготовленности, а также в случае опоздания Члена Клуба на Групповое занятие.

5.4. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании Специалиста, а также вносить изменения в расписание Групповых занятий.

5.5. Групповые занятия следует посещать только в спортивной одежде и обуви. Некоторые занятия требуют наличия специальной одежды или экипировки (указано в описании уроков на сайте Клуба). Желательно наличие полотенца и бутылки с водой. Нахождение на территории залов групповых программ и зоны единоборств без футболки запрещено, за исключением зоны функционального тренинга.

5.6. Инструктор вправе не допустить до Группового занятия Члена Клуба, если у него есть на то основания: недостаточный уровень физической подготовки, ограничения по состоянию здоровья, наличие признаков заболевания и пр.

5.6. На Групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения Специалиста Клуба.

5.7. После Группового занятия Члены Клуба обязаны убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.

5.8. Запрещается посещение Групповых занятий детям, не достигшим возраста 18 лет.

5.9. Запрещается присутствие детей до 18 лет в зале во время проведения Групповых занятий.

5.10. Некоторые Групповые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования или вместимостью зала. Для посещения таких занятий требуется обязательная предварительная запись на рецепции Клуба, через личный кабинет или мобильное приложение. В случае неявки Члена Клуба на Групповое занятие, на которое была произведена запись, более одного раза, Клуб вправе временно приостановить возможность записи Члена Клуба на Групповые занятия сроком от 14 до 30 дней.

5.11. Запись на Групповые занятия осуществляется за 24 часа. При посещении занятий с ограниченным количеством занимающихся, приоритет предоставляется Членам Клуба, предварительно записавшимся на занятие.

5.12. Использование мобильных телефонов во время Групповых занятий не допускается.

5.13. Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.

5.14. В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.

5.15. В целях соблюдения безопасности, самостоятельное посещение Членами Клуба некоторых зон Клуба во время проведения Групповых занятий может быть ограничено.

5.16. Зона функционального тренинга (кроссфита) закрыта для самостоятельного посещения по будням с 7:00 до 10:00 и с 18:00 до 21:00. Занятия в зоне в указанные часы возможны только в составе Группового занятия со Специалистами Клуба.

5.17. Запрещено работать со свободными весами (штанги, гантели более 5 кг и пр.) в зоне единоборств (в том числе в зоне мешков для отработки ударов).

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ**

6.1. При посещении сауны следует соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны обязательно принятие душа.

6.2. При посещении сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

6.3. Посещение сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

6.4. Запрещается плескать в отсек для камней в сауне воду, масла и ароматизаторы.

6.5. При посещении сауны рекомендуется использовать полотенца и стелить их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки, так как это может вызвать сильные ожоги.

6.6. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами, так как это может привести к пожару.

6.7. Посещение сауны детьми до 17 лет включительно разрешено только в сопровождении родителей.

6.8. Следует помнить, что слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела и может оказаться опасным для здоровья.

6.9 Режим работы саун – с 6:00 до 23:00, что связано с необходимостью проведения технического перерыва.

6.10 В соответствии с Рекомендациями по профилактике коронавируса, при посещении сауны необходимо соблюдать нормы загрузки – не более 4 человек одновременно.

## **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ДЕТЬМИ**

7.1. Дети считаются лица в возрасте до 17 лет включительно.

7.2. Перед началом посещения детьми Клуба родитель/законный представитель обязан предоставить в отдел продаж справку от педиатра или терапевта, подтверждающую допуск ребенка к занятиям фитнесом. Также родитель/законный представитель обязан уведомить Клуб о любых имеющихся ограничениях в состоянии здоровья ребенка (в том числе врожденных или хронических заболеваниях).

7.3. Посещение Клуба детьми возможно только в формате персональной тренировки со Специалистом Клуба. Тренировка должна быть согласована со Специалистом заранее.

7.4. Посещение Клуба детьми до 11 лет возможно только в сопровождении родителя/законного представителя, также являющегося Членом Клуба.

7.5. Нахождение детей в тренировочных зонах Клуба возможно только в присутствии Специалиста Клуба. Занятия детей в тренажерном зале в сопровождении родителя, являющегося Членом Клуба, запрещено.

7.6. Нахождение детей на групповых тренировках запрещено.

7.7. В случае если у ребенка, являющегося Членом Клуба, наблюдается плохое самочувствие, повышенная температура, есть подозрение на начинающееся заболевание, имеется сыпь на теле или наблюдаются иные другие признаки болезни, ребенку необходимо оставаться дома. Клуб вправе отказать в посещении ребенку, имеющему признаки заболевания.



+7 495 150 50 40  
lomovgym.ru

Автозаводская, 18 ТРЦ РИВЬЕРА \-2 этаж\

7.8. Родители/законные представители обязаны информировать Клуб о любых изменениях состояния ребенка, произошедших с момента оформления Клубного Членства.

7.9. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний инструктора, Клуб ответственности не несет.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Клуба или на сайте [www.lomovgym.ru](http://www.lomovgym.ru)

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членами Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.

8.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

8.4. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о клиентах в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Клиентов или подвергнуть их опасности.